

Résidence Hanse – Infos pratiques

ADDRESS

- Square Joseph Hanse, 1-2-3
- Adenauer 4

CONTACT

Agence Génération Campus Woluwe	Place J.-B. Carnoy, 7 – 1200 Woluwe-St-Lambert woluwe@generation-campus.be 010/47.50.77 Prise de rendez-vous possible via le site www.generation-campus.be (page contact)
---------------------------------	---

ELECTRICITY + ELECTRICAL ROOMS ACCESS

Pour rappel, l'électricité des studios, appartements/duplex est privative et non-inclue dans les charges. Les démarches d'ouverture/fermeture du compteur sont du ressort de chaque locataire et les factures sont à honorer directement chez le fournisseur choisi par ses soins. (cf. *Welcome book détaillé*)

<i>Square Joseph Hanse, 1-2</i>	Local ouvert et situé au sous-sol (-1) du bâtiment n°1.
<i>Square Joseph Hanse, 3</i>	Local ouvert et situé au sous-sol (-1) du bâtiment n°3.
<i>Adenauer 4</i>	Local situé au -1 au parking Code serrure : 2020 Code serrure : 1023 accès commun

(cf. *Welcome book détaillé online pour la localisation de ces locaux sur le plan des immeubles*)

GARBAGE ROOM & WASTE SORTING

Pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de **ne pas entreposer de poubelles dans votre logement et/ou dans les communs** (couloirs,...) mais bien dans un **local poubelles*** réservé à cet effet en respectant le **tri sélectif des déchets**.

Le **verre** doit, quant à lui, être déposé dans les conteneurs spécial verre dans le local poubelles et les **encombrants** directement au parc à conteneurs le plus proche.

**Le local poubelles est situé au rez-de-chaussée du n°3, côté Square.
(Serrure à code : 2904*A)*

(cf. *Welcome book détaillé online pour la localisation du local sur le plan des immeubles*)

TELECOM

Pour rappel, quel que soit votre logement (chambre, studio, appartement/duplex), la téléphonie, la télévision et internet ne sont pas incluses dans les charges ! Toutes les démarches y relatives sont du ressort de chaque locataire et les factures sont à honorer directement chez le fournisseur choisi par ses soins. *(cf. Welcome book détaillé)*

TECHNICAL SERVICE

Toute **demande technique doit être encodée sur le portail web** en vous connectant à l'aide des login et password transmis par email. *(Cf. document annexé pour les conseils d'utilisation et la procédure d'encodage à respecter pour assurer le bon suivi de vos requêtes éventuelles).*

En **situation d'extrême urgence** (inondation, problème électrique, ...), veuillez contactez le **numéro de garde au 010/45.01.17** (accessible 7/7 et 24/24).

MISCELLANEOUS

En cas de **perte de votre carte magnétique d'accès ou des clés de votre logement**, veuillez **prendre rendez-vous à l'agence**.

- La perte de votre **carte magnétique** ou de votre **clé de boîte aux lettres** entrainera des frais forfaitaires de **30€**.
- La perte de votre **clé de logement**, quant à elle, entrainera des **frais plus conséquents** (entre +/- 150€ et 400€) selon le type de logement et de cylindre.

(cf. Welcome book détaillé)

Si la perte ou l'oubli de votre carte/clé survient **en dehors des heures de présence à l'agence**, un **montant supplémentaire de 150€** vous sera facturé pour le déplacement et l'intervention !

USEFUL PHONE NUMBERS

Pompiers/Ambulance	112
Police	101
Odeur de gaz	0800/87 087
Centre antipoison	070/245 245
Coronavirus (COVID 19) Hotline SPF Santé publique	0800/14 689