

## Campus Irena – Quick Welcome

### ADDRESSES

- Place J-B Carnoy 6-11-21
- Galerie des Argousiers 13
- Clos Chapelle aux champs 25-27

### CONTACT

Agence Génération Campus Woluwe	Place J.-B. Carnoy, 7 – 1200 Woluwe-St-Lambert woluwe@generation-campus.be 010/47.50.77 Prise de rendez-vous possible via le site <a href="http://www.generation-campus.be">www.generation-campus.be</a> (page contact)
---------------------------------	---

### ELECTRICITY + ELECTRICAL ROOMS ACCESS

Pour rappel, l'électricité des studios, appartements/duplex est privative et non-inclue dans les charges. Les démarches d'ouverture/fermeture du compteur sont du ressort de chaque locataire et les factures sont à honorer directement chez le fournisseur choisi par ses soins. (cf. Welcome book détaillé)

<b>Place J-B Carnoy 6 – 11</b> <b>Place J-B Carnoy 21</b>	Local accessible via la porte à côté de l'agence Local situé au sous-sol (-1) de l'immeuble Code serrure : <b>2241</b>
<b>Argousier, 13</b>	Local situé à l'arrière du bâtiment code serrure: 1 <sup>ère</sup> porte : <b>(C1367X)</b> 2 <sup>ème</sup> porte : <b>2241</b>
<b>Clos Chapelle aux champs 25-27</b>	Local situé au rez-de chaussée au (n°27) face à l'ascenseur Code serrure : <b>2241</b>

(cf. Welcome book détaillé online pour la localisation de ces locaux sur le plan des immeubles)

### GARBAGE ROOM & WASTE SORTING

Pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de **ne pas entreposer de poubelles dans votre logement et/ou dans les communs** (couloirs,...) mais bien dans un **local poubelles\*** réservé à cet effet en respectant le **tri sélectif des déchets**.

Le **verre** doit, quant à lui, être déposé dans les bulles spécial verre qui se trouve dans le local poubelles et les **encombrants** directement au parc à conteneurs le plus proche également.

\*Le local poubelles est situé au rez-de-chaussée du n°3, côté Square.

(Serrure à code : **2904\*A**)

(cf. Welcome book détaillé online pour la localisation du local sur le plan des immeubles)

## TELECOM

Pour rappel, quel que soit votre logement (studio, appartement/duplex), la téléphonie, la télévision et internet ne sont pas incluses dans les charges ! Toutes les démarches y relatives sont du ressort de chaque locataire et les factures sont à honorer directement chez le fournisseur choisi par ses soins. *(cf. Welcome book détaillé)*

## TECHNICAL SERVICE

Toute **demande technique doit être encodée sur le portail web** en vous connectant à l'aide des login et password transmis par email. *(Cf. document annexé pour les conseils d'utilisation et la procédure d'encodage à respecter pour assurer le bon suivi de vos requêtes éventuelles).*

En **situation d'extrême urgence** (inondation, problème électrique, ...), veuillez contactez le **numéro de garde au 010/45.01.17** (accessible 7/7 et 24/24).

## MISCELLANEOUS

En cas de **perte de votre carte magnétique d'accès ou des clés de votre logement**, veuillez **prendre rendez-vous à l'agence**.

- La perte de votre **carte magnétique** ou de votre **clé de boîte aux lettres** entrainera des frais forfaitaires de **30€**.
- La perte de votre **clé de logement**, quant à elle, entrainera des **frais plus conséquents** (entre +/- 150€ et 400€) selon le type de logement et de cylindre.

*(cf. Welcome book détaillé)*

Si la perte ou l'oubli de votre carte/clé survient **en dehors des heures de présence à l'agence**, **un montant supplémentaire de 150€** vous sera facturé pour le déplacement et l'intervention !

## USEFUL PHONE NUMBERS

Pompiers/Ambulance	<b>112</b>
Police	<b>101</b>
Odeur de gaz	<b>0800/87 087</b>
Centre antipoison	<b>070/245 245</b>
Coronavirus (COVID 19) Hotline <b>SPF</b> Santé publique	<b>0800/14 689</b>