

Résidence Garden Campus – Quick Welcome

ADDRESSES

- Avenue des Croix du feu, 4
- Rue Ernotte, 3B

CONTACTS

Agence Génération Campus Namur	Avenue des Croix du feu, 4 – 5000 Namur namur@generation-campus.be 010/47.50.77 Prise de rendez-vous possible via le site www.generation-campus.be (page contact)
Gardien	Permanences au guichet de son appartement situé au rez-de-chaussée : → Cf. horaire affiché sur place

COMMUNAL AREAS & FACILITIES

Etage -1	Parking voitures/vélos Buanderie* Local poubelles (tri sélectif des déchets)
Etage 0	Foyer (salle détente + espace fitness) Jardin commun
Etage 1	Salle d'étude
Etage 3	Salle d'étude

*Service payant: 4,50€/machine, savon inclus et 1.50€/séchoir

Ces différents espaces sont accessibles suivant les horaires affichés/communiqués.

GARBAGE ROOM & WASTE SORTING

Pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de **ne pas entreposer de poubelles dans votre logement et/ou dans les communs** (couloirs,...) mais bien dans un **local poubelles*** réservé à cet effet en respectant le **tri sélectif des déchets**.

Le **verre** doit, quant à lui, être déposé dans les bulles les plus proches et les **encombrants** directement au parc à conteneurs le plus proche également.

*Le local poubelles se situe dans le parking souterrain au niveau -1.

INTERNET

Vous bénéficiez d'une **connexion internet haut débit** via fibre optique (fournisseur Destiny):

Dans votre studio*	Connexion via un câble RJ45 (bureau)
Dans les espaces communs (salles d'études / foyer)	Connexion Wifi : - SSID : Garden Campus - Mot de passe : @Gard3n\$

***Procédure de connexion dans votre logement :**

1. Connexion de vos appareils

- Si vous avez un **câble RJ45** : connectez-le à votre appareil.
- Si vous avez un **modem** : connectez-le avec le câble Internet et connectez-vous au Wifi de votre modem.

2. Création de votre compte Destiny

- Ouvrez une page Web (même si votre appareil indique qu'il ne sait pas se connecter à Internet) et tapez « destiny.be » dans la barre url.
- Créez un compte avec votre adresse email et la référence de votre logement.

3. Accès Internet

- Cliquez sur « Accédez à Internet ». Vous pouvez commencer à surfer !

TECHNICAL SERVICE

Toute **demande technique doit être encodée sur le portail web** en vous connectant à l'aide des login et password transmis par email. (Cf. document annexé pour les conseils d'utilisation et la procédure d'encodage à respecter pour assurer le bon suivi de vos requêtes éventuelles).

En **situation d'extrême urgence** (inondation, problème électrique, ...), veuillez contactez le **numéro de garde au 010/45.01.17** (accessible 7/7 et 24/24).

MISCELLANEOUS

En cas de **perte de votre carte magnétique d'accès ou des clés de votre logement**, veuillez **prendre rendez-vous à l'agence**.

- La perte de votre **carte magnétique** ou de votre **clé de boîte aux lettres** entrainera des frais forfaitaires de **25€**.
- La perte de votre **clé de logement**, quant à elle, entrainera des **frais plus conséquents** (entre +/- 150€ et 400€) selon le type de logement et de cylindre.

(cf. *Welcome book détaillé*)

Si la perte ou l'oubli de votre carte/clé survient **en dehors des heures de présence à l'agence**, un **montant supplémentaire de 150€** vous sera facturé pour le déplacement et l'intervention !



USEFUL PHONE NUMBERS

Pompiers/Ambulance	112
Police	101
Médecins de garde	1733
Odeur de gaz	0800/87 087
Centre antipoison	070/245 245
Destiny Internet help desk	02/401 97 00 <u>de 8h30 à 17h30</u> <i>support@destiny.be</i>