



Résidence Meuse Campus – Quick Welcome

ADDRESS

- Place du 20 août, 34

CONTACTS

| | |
|--------------------------------|--|
| Agence Génération Campus Liège | Place du 20 août, 34 – 4000 Liège liege@generation-campus.be 010/47.50.77 Prise de rendez-vous possible via le site www.generation-campus.be (page contact) |
| Gardien de la résidence | Permanences au guichet de son appartement (1 ^{er} étage) : → Cf. horaire affiché sur place |

COMMUNAL AREAS & FACILITIES

| | |
|-----------------|--|
| Etage -1 | Parking voitures |
| Etage 0 | Local vélos sécurisé Local poubelles (tri sélectif des déchets) |
| Etage 1 | Foyer (salle détente + coins fitness et TV) Sauna (sur réservation) Appartement du gardien |
| Etage 4 | Buanderie* Salle d'étude |
| Etage 6 | Buanderie* |
| Etage 7 | Salle d'étude |
| Etage 10 | Terrasses panoramiques / Rooftop Coin repas/TV Local fumeur |

*Service payant: 4,50 €/machine, savon inclus et 1,50 €/séchoir (pièces de 0,50€ => billets échangeables durant les permanences du gardien).

Ces différents espaces sont accessibles suivant les horaires affichés/communiqués.

GARBAGE ROOM & WASTE SORTING

Pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de **ne pas entreposer de poubelles dans votre logement et/ou dans les communs** (couloirs,...) mais bien dans un **local poubelles*** réservé à cet effet en respectant le **tri sélectif des déchets**.

Le **verre** doit, quant à lui, être déposé dans les bulles les plus proches (Place du 20 août en face de l'ULiège) et les **encombrants** directement au parc à conteneurs le plus proche également.



*Le local poubelles se situe au rez-de-chaussée du bâtiment, après le hall d'entrée.

INTERNET

Vous bénéficiez d'une **connexion internet haut débit** via fibre optique (fournisseur Destiny):

| | |
|---|--|
| Dans votre studio* | Connexion via un câble RJ45 (bureau) |
| Dans les espaces communs (salles d'études / foyer) | Connexion Wifi : - SSID : Eckelmans |

***Procédure de connexion dans votre logement :**

1. Connexion de vos appareils

- Si vous avez un **câble RJ45** : connectez-le à votre appareil.
- Si vous avez un **modem** : connectez-le avec le câble Internet et connectez-vous au Wifi de votre modem.

2. Création de votre compte Destiny

- Ouvrez une page Web (même si votre appareil indique qu'il ne sait pas se connecter à Internet) et tapez « *destiny.be* » dans la barre url.
- Créez un compte avec votre adresse email et la référence de votre logement.

3. Accès Internet

- Cliquez sur « *Accédez à Internet* ». Vous pouvez commencer à surfer !

TECHNICAL SERVICE

Toute **demande technique doit être encodée sur le portail web** en vous connectant à l'aide des login et password transmis par email. (Cf. document annexé pour les conseils d'utilisation et la procédure d'encodage à respecter pour assurer le bon suivi de vos requêtes éventuelles).

En **situation d'extrême urgence** (inondation, problème électrique, ...), veuillez contactez le **numéro de garde au 010/45.01.17** (accessible 7/7 et 24/24).

MISCELLANEOUS

En cas de **perte de votre carte magnétique d'accès ou des clés de votre logement**, veuillez **prendre rendez-vous à l'agence**.

- La perte de votre **carte magnétique** ou de votre **clé de boîte aux lettres** entrainera des frais forfaitaires de **25€**.
- La perte de votre **clé de logement**, quant à elle, entrainera des **frais plus conséquents** (entre +/- 150€ et 400€) selon le type de logement et de cylindre.

(cf. *Welcome book détaillé*)

Si la perte ou l'oubli de votre carte/clé survient **en dehors des heures de présence à l'agence**, un **montant supplémentaire de 150€** vous sera facturé pour le déplacement et l'intervention !



USEFUL PHONE NUMBERS

| | |
|---|---|
| Pompiers/Ambulance | 112 |
| Police | 101 |
| Service de garde des médecins (déplacement à domicile de 19h00 à 8h00) | 04/341 33 33 |
| Odeur de gaz | 0800/87 087 |
| Centre antipoison | 070/245 245 |
| Service Kone ascenseurs personne + parking | 04/341.71.72 |
| Destiny Internet help desk | 02/401 97 00 de 8h30 à 17h30 <i>support@destiny.be</i> |