

## Lovano-Ladeuze Campus – Quick Welcome

### ADDRESSES

- Chemin des Sages, 9
- Rue Paulin Ladeuze, 12-20
- Rue de l'Union européenne, 4

### CONTACTS

Agence Génération Campus LLN	Chemin des Sages, 7 – 1348 LLN lln@generation-campus.be 010/47.50.77 Prise de rendez-vous possible via le site <a href="http://www.generation-campus.be">www.generation-campus.be</a> (page contact)
Gardien de la résidence	Permanences au guichet de son appartement (Ladeuze 20) : → Cf. horaire affiché sur place

### COMMUNAL AREAS & FACILITIES

<b>Etage -1</b>	Parking souterrain
<b>Etage 0</b>	Foyer (salle détente + coin TV + fitness) Salle d'étude Sauna Buanderie (service payant: 4,5€/machine, savon inclus et 1,5€/séchoir) Local vélos sécurisé

(cf. Welcome book détaillé online pour la localisation de chaque espace sur le plan de la résidence)

Ces différents espaces sont accessibles suivant les horaires affichés/communiqués.

### GARBAGE ROOM & WASTE SORTING

Pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de **ne pas entreposer de poubelles dans votre logement et/ou dans les communs** (couloirs,...) mais bien dans un **local poubelles\*** réservé à cet effet en respectant le **tri sélectif des déchets**.

Le **verre** doit, quant à lui, être déposé dans les bulles les plus proches et les **encombrants** directement au parc à conteneurs le plus proche également.

*\*Le local poubelles se situe dans la cour paysagère de l'immeuble, juste à côté du foyer au niveau 0.*

## TECHNICAL SERVICE

Toute **demande technique doit être encodée sur le portail web** en vous connectant à l'aide des login et password transmis par email. (*Cf. document annexé pour les conseils d'utilisation et la procédure d'encodage à respecter pour assurer le bon suivi de vos requêtes éventuelles*).

En **situation d'extrême urgence** (inondation, problème électrique, ...), veuillez contactez le **numéro de garde au 010/45.01.17** (accessible 7/7 et 24/24).

## MISCELLANEOUS

En cas de **perte de votre carte magnétique d'accès ou des clés de votre logement**, veuillez **prendre rendez-vous à l'agence**.

- La perte de votre **carte magnétique** ou de votre **clé de boîte aux lettres** entrainera des frais forfaitaires de **30€**.
- La perte de votre **clé de logement**, quant à elle, entrainera des **frais plus conséquents** (minimu 325€) selon le type de logement et de cylindre sécurisé.

*(cf. Welcome book détaillé)*

Si la perte ou l'oubli de votre carte/clé survient **en dehors des heures de présence à l'agence**, **un montant supplémentaire de 150€** vous sera facturé pour le déplacement et l'intervention !

## USEFUL PHONE NUMBERS

Pompiers/Ambulance	<b>112</b>
Police	<b>101</b>
Odeur de gaz	<b>0800/87 087</b>
Centre antipoison	<b>070/245 245</b>