

## Campus Irena – Quick Welcome

### ADDRESSES

- Rue des Blancs-chevaux 1-3-5-7
- Rue de l'Hocaille 13-15-16
- Rue du Pachis 1

### CONTACT

Agence Génération Campus LLN	Chemin des Sages, 7 – 1348 LLN lln@generation-campus.be 010/47.50.77 Prise de rendez-vous possible via le site <a href="http://www.generation-campus.be">www.generation-campus.be</a> (page contact)
------------------------------	--

### ELECTRICITY + ELECTRICAL ROOMS ACCESS

Pour rappel, l'électricité des studios, appartements/duplex est privative et non-inclue dans les charges. Les démarches d'ouverture/fermeture du compteur sont du ressort de chaque locataire et les factures sont à honorer directement chez le fournisseur choisi par ses soins. (cf. Welcome book détaillé)

<b>Rue des Blancs-chevaux 1</b>	Local situé en bas de la cage d'escaliers des n°1-3, au niveau du palier 01/000. Serrure à code : <b>C124XY</b>
<b>Rue des Blancs-chevaux 3-5</b>	Local situé en bas de la cage d'escaliers des n°3-5, au niveau du palier 05/000. Serrure à code : <b>C123XY</b>
<b>Rue des Blancs-chevaux 7</b>	Local situé dans le couloir de l'établissement « Le Piano » (accessible durant les heures d'ouverture du restaurant) Serrure à code : <b>C130XY</b>
<b>Rue de l'Hocaille 13-15</b>	Local situé à l'étage 0. Serrure à code : <b>C130Y</b>
<b>Rue de l'Hocaille 16</b>	Local situé à l'étage 0. Serrure à code : <b>C130XY</b>
<b>Rue du Pachis 1</b>	Local chaudière situé dans le communautaire

### GARBAGE ROOM & WASTE SORTING

Pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de **ne pas entreposer de poubelles dans votre logement et/ou dans les communs** (couloirs,...) mais bien dans un **local poubelles\*** réservé à cet effet en respectant le **tri sélectif des déchets**.

Le **verre** doit, quant à lui, être déposé dans les bulles les plus proches et les **encombrants** directement au parc à conteneurs le plus proche également.



\*Selon l'adresse de votre logement, voici la localisation des locaux poubelles les plus proches:

<b>Rue des Blancs-chevaux 1-3-5-7</b> <b>Rue de l'Hocaille 16</b> <b>Rue du Pachis 1</b>	2 locaux situés à l'arrière des immeubles aux n°3-5-7, niveau 0. Serrure à code : <b>C130XY</b>
<b>Rue de l'Hocaille 13-15</b>	1 local situé à l'arrière de l'immeuble au n°13, niveau 0. Serrure à code : <b>C130XY</b>

## TELECOM

Pour rappel, quel que soit votre logement (chambre, studio, appartement/duplex), la téléphonie, la télévision et internet ne sont pas incluses dans les charges ! Toutes les démarches y relatives sont du ressort de chaque locataire et les factures sont à honorer directement chez le fournisseur choisi par ses soins. (cf. *Welcome book détaillé via QR Code*)

## TECHNICAL SERVICE

Toute **demande technique doit être encodée sur le portail web** en vous connectant à l'aide des login et password transmis par email. (Cf. *document annexé pour les conseils d'utilisation et la procédure d'encodage à respecter pour assurer le bon suivi de vos requêtes éventuelles*). En **situation d'extrême urgence** (inondation, problème électrique, ...), veuillez contactez le **numéro de garde au 010/45.01.17** (accessible 7/7 et 24/24).

## MISCELLANEOUS

En cas de **perte de votre carte/badge magnétique d'accès ou des clés de votre logement**, veuillez **prendre rendez-vous à l'agence**.

- La perte de votre **carte magnétique** ou de votre **clé de boîte aux lettres** entrainera des frais forfaitaires de **30€**.
- La perte de votre **clé de logement**, quant à elle, entrainera des **frais plus conséquents** (minimum 325 €) selon le type de logement et de cylindre sécurisé.

(cf. *Welcome book détaillé*)

Si la perte ou l'oubli de votre carte/clé survient **en dehors des heures de présence à l'agence**, un **montant supplémentaire de 150€** vous sera facturé pour le déplacement et l'intervention !

## USEFUL PHONE NUMBERS

Pompiers/Ambulance	<b>112</b>
Police	<b>101</b>
Odeur de gaz	<b>0800/87 087</b>
Centre antipoison	<b>070/245 245</b>