

CIF – Quick Welcome

ADDRESS

- Chemin de la Bardane, 20

CONTACT

Agence Génération Campus LLN	Chemin des Sages, 7 – 1348 LLN lln@generation-campus.be 010/47.50.77 Prise de rendez-vous possible via le site www.generation-campus.be (page contact)
------------------------------	--

GARBAGE ROOM & WASTE SORTING

Pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de **ne pas entreposer de poubelles dans votre logement et/ou dans les communs** (couloirs,...) mais bien dans un **local poubelles*** réservé à cet effet en respectant le **tri sélectif des déchets**.

Le **verre** doit, quant à lui, être déposé dans les bulles les plus proches et les **encombrants** directement au parc à conteneurs le plus proche également.

Le local poubelles se situe à l'arrière de l'immeuble sur le parking (serrure à code : **C3468Y).*

TELECOM

Pour rappel, la téléphonie, la télévision et internet ne sont pas incluses dans les charges ! Toutes les démarches y relatives sont du ressort de chaque locataire et les factures sont à honorer directement chez le fournisseur choisi par ses soins. (cf. Welcome book détaillé)

TECHNICAL SERVICE

Toute **demande technique** doit être encodée sur le **portail web** en vous connectant à l'aide des login et password transmis par email. (Cf. document annexé pour les conseils d'utilisation et la procédure d'encodage à respecter pour assurer le bon suivi de vos requêtes éventuelles).

En **situation d'extrême urgence** (inondation, problème électrique, ...), veuillez contactez le **numéro de garde au 010/45.01.17** (accessible 7/7 et 24/24).

MISCELLANEOUS

En cas de **perte de votre carte magnétique d'accès ou des clés de votre logement**, veuillez **prendre rendez-vous à l'agence**.

- La perte de votre **carte magnétique** ou de votre **clé de boîte aux lettres** entrainera des frais forfaitaires de **30€**.
- La perte de votre **clé de logement**, quant à elle, entrainera des **frais plus conséquents** (Minimum 325€) selon le type de logement et de cylindre.

(cf. Welcome book détaillé)

Si la perte ou l'oubli de votre carte/clé survient **en dehors des heures de présence à l'agence**, **un montant supplémentaire de 150€** vous sera facturé pour le déplacement et l'intervention !

USEFUL PHONE NUMBERS

Pompiers/Ambulance	112
Police	101
Odeur de gaz	0800/87 087
Centre antipoison	070/245 245