



Résidence CIE – Quick Welcome

ADDRESS

- Chemin des Sages, 16

CONTACTS

Agence Génération Campus LLN	Chemin des Sages, 7 – 1348 LLN lln@generation-campus.be 010/47.50.77 Prise de rendez-vous possible via le site www.generation-campus.be (page contact)
Gardien de la résidence voisine « Lovano-Ladeuze Campus »	Permanences au guichet de son appartement (Ladeuze 20) : → Cf. horaire affiché sur sa porte

COMMUNAL AREAS & FACILITIES

(Neighboring residence « Lovano-Ladeuze Campus »)

Etage 0	Foyer (salle détente + coin TV + fitness) Salle d'étude Sauna Buanderie (service payant: 4,5€/machine, savon inclus et 1,5€/séchoir) Local vélos sécurisé
----------------	---

(cf. Welcome book détaillé online & Q-R CODE pour la localisation de chaque espace sur le plan de la résidence)

Ces différents espaces sont accessibles suivant les horaires communiqués.

ELECTRICITY + ELECTRICAL ROOMS ACCESS

Pour rappel, l'électricité des studios est privative et non-inclue dans les charges. Les démarches d'ouverture/fermeture du compteur sont du ressort de chaque locataire et les factures sont à honorer directement chez le fournisseur choisi par ses soins.

(cf. Welcome book détaillé)

Le local électrique se situe dans les caves au niveau -1 (serrure à code : 2241).

GARBAGE ROOM & WASTE SORTING

Pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de **ne pas entreposer de poubelles dans votre logement et/ou dans les communs** (couloirs,...) mais bien dans un **local poubelles*** réservé à cet effet en respectant le **tri sélectif des déchets**.

Le **verre** doit, quant à lui, être déposé dans les bulles les plus proches et les **encombrants** directement au parc à conteneurs le plus proche également.

Le local poubelles se situe à l'arrière de l'immeuble sur le parking (serrure à code : **C3468Y).*

TELECOM

Pour rappel, la téléphonie, la télévision et internet ne sont pas incluses dans les charges ! Toutes les démarches y relatives sont du ressort de chaque locataire et les factures sont à honorer directement chez le fournisseur choisi par ses soins. L'accès au tableau de raccordement se trouve dans la cave (voir accès local électrique ci-dessus).

(cf. Welcome book détaillé)

TECHNICAL SERVICE

Toute **demande technique doit être encodée sur le portail web** en vous connectant à l'aide des login et password transmis par email. *(Cf. document annexé pour les conseils d'utilisation et la procédure d'encodage à respecter pour assurer le bon suivi de vos requêtes éventuelles).*

En **situation d'extrême urgence** (inondation, problème électrique, ...), veuillez contactez le **numéro de garde au 010/45.01.17** (accessible 7/7 et 24/24).

MISCELLANEOUS

En cas de **perte de votre carte magnétique d'accès ou des clés de votre logement**, veuillez **prendre rendez-vous à l'agence**.

- La perte de votre **carte magnétique** ou de votre **clé de boîte aux lettres** entrainera des frais forfaitaires de **30€**.
- La perte de votre **clé de logement**, quant à elle, entrainera des **frais plus conséquents** (minimum 325 €) selon le type de logement et de cylindre sécurisé.

(cf. Welcome book détaillé)

Si la perte ou l'oubli de votre carte/clé survient **en dehors des heures de présence à l'agence**, **un montant supplémentaire de 150€** vous sera facturé pour le déplacement et l'intervention !

USEFUL PHONE NUMBERS

Pompiers/Ambulance	112
Police	101
Odeur de gaz	0800/87 087
Centre antipoison	070/245 245