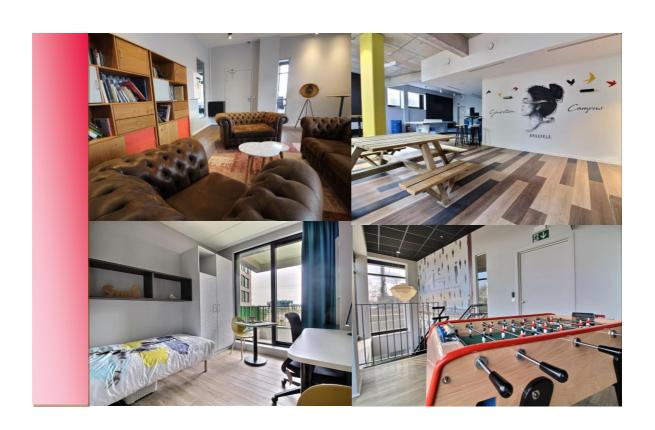
ERASME CAMPUS

Anderlecht

A l'attention de nos locataires

Welcome Book

Guide pratique pour un séjour réussi!







SOMMAIRE

1.	Conta	act	p. 3
	1.1.	Agence	
	1.2.	Gardien	
2.	Immeuble		p. 4
	2.1.	Informations générales	
	2.2.	Plan	
3.	. Emménagement / déménagement : infos pratiques		p. 5-7
	3.1.	Etats des lieux (entrée et sortie)	
	3.2.	Démarches raccordement Energies et Telecom	
	3.3.	Divers	
4.	. Vie Pratique		p. 8-11
	4.1.	Demandes techniques	
	4.2.	Perte de clé / carte magnétique	
	4.3.	Sécurité	
	4.4.	Nettoyage	
	4.5.	Conseils d'entretien	
	4.6.	Tri sélectif des déchets	
	4.7.	Règlement d'Ordre Intérieur	
5.	. La Résidence		p.12-14
	5.1.	,	
	5.2.	Espaces communs	
6.	Num	éros utiles	p. 15
7.	Infos	pratiques sur le campus ULB/Erasme	p. 16
	7.1.	Commerces	
	7.2.	Divers	



1. CONTACT

« A votre service! »

1.1. Agence de location

Boulevard Henri Simonet, 43 1070 Anderlecht

Tél.: 010/47 50 77

anderlecht@generation-campus.be

Prise de **rendez-vous** possible via notre site web <u>www.generation-campus.be</u> (page contact)!



Rôle de l'agence

L'agence n'est pas propriétaire des biens qui sont mis en location. Nous agissons en tant qu'intermédiaire entre des propriétaires privés et les locataires.

A ce titre, nous sommes chargés d'assurer, entre autres, les missions suivantes: signature du bail, coordination des états des lieux, suivi des loyers, établissement du décompte de charges, suivi des demandes techniques,...

Nous assurons également la fonction de syndic, c'est-à-dire que nous sommes responsables de la gestion et du suivi des parties communes (abords, couloirs,...).

En résumé, l'agence est votre **seul interlocuteur** pour toute question ou problème rencontré dans votre logement ou dans les communs.

1.2. Gardien

Le gardien de l'immeuble occupe un appartement au rez-de-chaussée de la résidence, côté foyer (B001) situé au bout du couloir A-00.

Le prêt de matériel divers pour le foyer, le prêt d'équipements électroménagers ainsi que l'échange de monnaie pour l'utilisation de la buanderie se font exclusivement durant les permanences assurées par le gardien (cf. horaire affiché sur place).



2. IMMEUBLE

2.1. Informations générales

<u>Adresses</u>

- Boulevard Henri Simonet, 47 1070 Anderlecht
- Allée des Pervenches, 2-4 1070 Anderlecht

Année de construction

2017

Composition

342 studios

28 parkings

2.2. Plan

Jeu de plans disponible sur demande auprès de l'agence.



3.EMMENAGEMENT / DEMENAGEMENT : INFOS PRATIQUES

3.1. Etats des lieux (entrée et sortie)

Les états des lieux d'entrée et de sortie sont effectués par le bureau d'expertises Nicolaï.

• Déroulement EDL entrée

Vous recevez, lors de la remise des clés, la **convocation reprenant la date et l'heure** à laquelle aura lieu l'EDL d'entrée de votre logement auquel vous devez être présent.

En cas d'impossibilité de vous rendre à ce rendez-vous, vous pouvez vous faire représenter par un tiers (famille, co-kotteur, ami, etc.). La personne mandatée devra être en possession de :

- -la « procuration état des lieux entrée » téléchargeable sur notre site <u>www.generation-campus.be</u> (onglet « Services en ligne, page « Téléchargements »).
- -la copie des pièces d'identité du locataire et du mandaté.



Par sécurité, veuillez prévoir un battement de 30 minutes avant et après l'heure fixée !

Si <u>dans le mois de l'entrée en vigueur du bail</u> vous ne réceptionnez **pas d'EDL**, veuillez nous en aviser par **courrier recommandé**, faute de quoi nous considérerons que vous avez reçu votre exemplaire.

Veuillez noter que les honoraires des experts ont été négociés sur base d'interventions groupées (plusieurs visites de logements le même jour). C'est pourquoi, les rendez-vous ne sont pas modifiables sans frais. En cas d'absence au rendez-vous fixé, l'expert nous informe qu'il imputera deux fois ses honoraires pour couvrir les frais de réorganisation de planning et de déplacement.

Nous rappelons l'importance de préciser, sur cet EDL, **toutes les remarques que vous jugez pertinentes** pour la visite de l'expert planifiée dans le cadre de l'**EDL de sortie** qui aura lieu à votre départ.

Si, vous souhaitez une intervention technique de notre part à la suite de l'EDL d'entrée, et pour assurer un suivi efficace de nos services, celle-ci doit impérativement nous être transmise via le portail technique suivant la procédure recquise!

• Déroulement EDL sortie

La **convocation** pour votre EDL de sortie vous sera envoyée par mail. Elle reprendra la date et heure à laquelle sera effectué votre EDL de sortie et la remise des clés à l'expert. Le rendez-vous a lieu directement au logement. Par sécurité, veuillez prévoir un **battement de 30 minutes avant et après** l'heure fixée. Toutes les informations pratiques vous seront également précisées par mail au moment opportun.

En cas d'impossibilité de vous rendre à ce rendez-vous, vous pouvez également vous faire représenter par un tiers (famille, co-kotteur, ami, etc). (Cf. modalités décrites ci-dessus).

Vous pouvez également **remettre votre clé de manière anticipative à l'agence** en signant une attestation de remise de clé, ce document autorisant l'expert à réaliser l'EDL de sortie de votre logement en votre absence.



Si <u>15 jours avant l'échéance du bail</u>, vous ne disposez pas des informations liées à l'EDL de sortie de votre logement, veuillez nous en avertir par courrier recommandé, faute de quoi nous considérerons que vous en avez pris connaissance en temps utile. L'expert établira dès lors l'EDL de sortie, même si vous êtes absent, suivant le pouvoir de représentation des deux parties lui étant conféré dans la convention du bail.

Veuillez noter que les honoraires des experts ont été négociés sur base d'interventions groupées (plusieurs visites de logements le même jour). C'est pourquoi, les rendez-vous ne sont pas modifiables sans frais. En cas d'absence au rendez-vous fixé, l'expert nous informe qu'il imputera deux fois ses honoraires pour couvrir les frais de réorganisation de planning et de déplacement.

3.2. <u>Démarches raccordement Energies et Telecom</u>

Vous n'avez aucune démarche à faire en ce qui concerne :

- Les raccordements Energies
- L'abonnement Internet (cf. ci-dessous)
- ENERGIES (cf. tableau repris à la fin du document):

Pour votre facilité et pour vous permettre de bénéficier de tarifs avantageux, nous avons, en tant que développeur, privilégié les installations et raccordements collectifs en eau, gaz et électricité.

Toutefois, afin de sensibiliser les occupants, un système de décomptage individuel a été mis en place pour les consommations d'électricité et d'eau chaude.

- TELECOM

Internet

La connexion Internet haut débit est fournie par la firme Destiny.

Cette connexion vous permet également de surfer gratuitement, via le WiFi, dans le foyer et les deux salles d'étude. Dans votre studio, la connexion par fibre optique est disponible grâce à un câble RJ45 branché au niveau de votre bureau (cf. câble sur la photo ci-dessous).

*Procédure de connexion dans votre logement :

1. Connexion de vos appareils

- Si vous avez un câble RJ45 : connectez-le à votre appareil.
- Si vous avez un <u>modem</u>: connectez-le avec le câble Internet et connectez-vous au Wifi de votre modem.

2. Création de votre compte Destiny

- Ouvrez une page Web (même si votre appareil indique qu'il ne sait pas se connecter à Internet) et tapez « destiny.be » dans la barre url.
- Créez un compte avec votre adresse email et la référence de votre logement.

3. Accès Internet

• Cliquez sur « Accédez à Internet ». Vous pouvez commencer à surfer !

Pour tout problème de connexion rencontré, veuillez contacter le helpdesk Destiny:

E-mail: support@destiny.be

Tél.: 02/401.97.00 (08h30 - 17h30)



Télévision

Le branchement d'un poste de télévision est possible dans chaque studio au niveau du bureau via un câble coaxial. (cf. photo ci-contre)

Les démarches pour un abonnement individuel à la télédistribution sont à effectuer par le locataire auprès de l'opérateur de son choix.



3.3. Divers

Electricité

Si vous rencontrez un problème électrique (coupure d'électricité), veuillez avant tout vérifier les fusibles dans la gaine technique de votre logement* ainsi que le compteur général de votre logement dans le local électrique. C'est également dans la gaine technique de votre logement* que vous trouverez la vanne d'arrêt d'eau. Si votre problème persiste, veuillez prendre contact avec le service technique (cf. procédure p. 8).

* Sauf exception, le tableau électrique se trouve dans le meuble cuisine situé au-dessus de la hotte.

Assurance-Sinistre

L'assurance de l'immeuble couvre le mobilier mis à disposition par notre agence ainsi que la responsabilité du locataire en cas de sinistre. Il n'est donc pas nécessaire de souscrie une assurance pour couvrir votre responsabilité.

Veuillez noter que, quelle que soit la cause du sinistre (inondation, vol, vandalisme, incendie,...), vos objets et affaires personnels ne sont en aucun cas couverts par l'assurance de l'immeuble. Pour ce faire, nous vous invitons à entreprendre les démarches nécessaires auprès de votre assureur.

Parlophones et boîtes aux lettres

Le numéro du logement qui apparait sur votre bail de location sera automatiquement repris sur le système de parlophone, ainsi que sur la boîte aux lettres.

L'adresse postale à communiquer pour recevoir du courrier est la suivante :

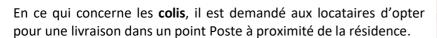
NOM

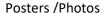
Boulevard Henri Simonet, 47/n° studio (OU Allée des pervenches, 2-4/ n° studio) B-1070 Anderlecht

Exemple

Laura Dumont

Boulevard Henri Simonet, 47/118 (pour le logment **A-01-18**) (OU Allée des pervenches, 2-4/104 (pour le logement **B-01-4**) B-1070 Anderlecht





Aucun clou ni collant ne peut être apposé aux murs.

Pour fixer vos posters ou photos, nous vous invitons à utiliser le panneau réservé à cet effet et placé au-dessus de votre bureau (punaises). Cf. photo ci-contre.







4. VIE PRATIQUE

4.1. Demandes techniques

Si un problème technique survient dans votre logement, il est inutile que vous vous déplaciez jusqu'à l'agence ou que vous nous contactiez par téléphone. Toute **demande technique doit être encodée sur le portail web** en vous connectant à l'aide des login et password transmis par email.

Afin de garantir un suivi efficace de votre demande, merci de respecter scrupuleusement la procédure (cf. document concerné téléchargeable sur notre site web).

En **situation d'extrême** <u>urgence</u> (inondation, problème électrique, ...), veuillez contactez le **numéro de garde au 010/45.01.17** (accessible 7/7 et 24/24).

4.2. Perte de clé / carte magnétique

En cas de perte de votre carte magnétique d'accès ou des clés de votre logement, présentez-vous directement à l'agence.

- La perte de votre carte magnétique ou de votre clé de boîte aux lettres entrainera des frais forfaitaires de 30€.
- La perte de votre **clé de logement**, quant à elle, entrainera des frais plus conséquents :

250€ pour le changement de cylindre + 25€ (x 3) pour la création d'une nouvelle clé en 3 exemplaires.



Si la perte ou l'oubli de votre carte/clé survient en dehors des heures de présence à l'agence, un montant supplémentaire de <u>150€</u> vous sera facturé pour le déplacement et l'intervention!

4.3. <u>Sécurité</u>

Numéro garde technique

Pour rappel, voici le numéro de garde en cas d'urgence technique: 010/45.01.17

Sécurité vol/intrusion

Une série de dispositifs ont été mis en place pour assurer votre sécurité au sein de l'immeuble :

- Agence et appartement du gardien
- Vidéosurveillance (entrée, foyer, jardin)
- Accès via carte magnétique
- Double sas d'entrée
- Clés des logements protégées

Cependant, pour éviter tout désagrément, nous vous demandons de toujours respecter les règles suivantes :

- → Fermer la porte de votre studio à clé, y compris quand vous êtes à l'intérieur (la nuit surtout)!
- → Ne pas ouvrir à un inconnu via le parlophone
- → Vérifier que personne ne profite de l'ouverture de la porte principale pour vous suivre et entrer dans la résidence
- → Signaler à l'agence, au concierge ou directement au bureau de police (101) tout agissement suspect



Sécurité incendie

Une série de dispositifs ont également été mis en place pour assurer votre sécurité en cas d'incendie :

- Détecteurs incendie dans chaque studio, reliés à une centrale d'alarme et un service de garde 24h/24
- Couvertures anti-feu dans chaque studio
- Dévidoirs et extincteurs dans les communs
- Tentures, matelas en tissu non-inflammable

Ces dispositifs sont entretenus et/ou vérifiés périodiquement.

Veuillez nous avertir immédiatement en cas d'absence ou défectuosité de l'un ou l'autre de ces éléments.



Pour la sécurité de chacun, il est demandé de ne pas abuser des dispositifs mis en place (enclenchement du bouton alarme, ...). A force, les alertes incendie ne sont plus prises au sérieux ce qui pourrait avoir de lourdes conséquences pour tous en cas de réel danger.

Pour votre sécurité et par respect pour les futurs occupants, nous vous rappelons qu'il est strictement INTERDIT de :

1. fumer dans votre studio ainsi que dans l'ensemble des espaces communs.

Tout d'abord, en cas de non-respect de cette règle, vous risquez de provoquer une fausse alterte incendie.

Par ailleurs, si l'expert, responsable de l'état des lieux de sortie, détecte des traces de fumée dans votre studio, il vous sera réclamé les frais de nettoyage du sol, du mobilier, du textile ainsi que la peinture des murs.

- →Où fumer dans la résidence ? Le <u>seul et unique</u> endroit où vous pouvez fumer au sein de la résidence est le local fumeurs extérieur, situé au rez-de-chaussée de la résidence principale (bloc A) côté jardin et accessible en permanence.
 - 2. cuisiner à l'huile (wok, friteuse, ...). Une friteuse sans huile est disponible chez le concierge.

4.4. Nettoyage

Parties communes générales

Les communs (hall d'entrée, cages d'escaliers, abords de l'immeuble) sont entretenus au quotidien. Il est demandé aux occupants de ne rien y entreposer (déchets, sacs poubelle, encombrants).

Un nettoyage des vitres extérieures communes (cages d'escaliers par exemple) est réalisé périodiquement. La fréquence de passage peut être allégée durant les périodes de vacances.

Logements

Pour rappel, l'entretien des studios est à réaliser par les occupants.

(Pour éviter tout dégât, nous vous conseillons vivement de ne pas nettoyer le sol en PVC à grandes eaux mais bien à l'aide d'un torchon légèrement humide.)

Sur décision de l'Assemblée Générale, si les logements ne sont pas nettoyés et les poubelles non évacuées régulièrement, il revient à Génération Campus by Eckelmans Immobilirt la décision de faire intervenir une équipe de nettoyage aux frais des occupants.



Désinsectisation

Une désinfection préventive contre les blattes est réalisée chaque quadrimestre dans tous les studios. Si des problèmes apparaissaient entre-temps, nous vous invitons à introduire une demande technique via le portail (cf. p. 8).



Afin de garantir l'efficacité de ces passages, nous insistons sur l'importance :

- De ne pas laisser traîner les poubelles dans les logements
- De permettre l'accès aux studios le jour du passage (un avis de passage est déposé préalablement).

4.5. Conseils d'entretien

Nous attirons votre attention sur le fait que les **taques de cuisson** fonctionnent à l'**induction** et nécessitent une batterie de casseroles/poêles adaptée.

4.6. Tri sélectif des déchets

Génération Campus by Eckelmans Immobilier a mis tout en œuvre pour vous offrir des logements peu énergivores. Vous trouverez, dans le tableau ci-dessous, des informations relatives à la gestion du tri sélectif des déchets.

Par mesure sanitaire, nous vous demandons de ne pas entreposer de poubelles dans votre logement et/ou dans les communs (couloirs, ...). Vous pouvez, à tout moment, déposer tous vos déchets dans les containeurs situés à l'extérieur du bâtiment, en face de la salle d'étude.

Le but de ce tri, imposé par la ville, est de vous proposer de contribuer à diminuer notre impact sur l'environnement mais aussi de limiter les coûts de gestion des déchets.

	QUOI?	COMMENT?	OU?	QUAND?
TOUT DECHET	Déchets ménagers courants	Dans les sacs plastiques courants	Dans le conteneur réservé à cet effet	7j/7, 24h/24
РМС	-Bouteilles et flacons en plastique -Emballages métalliques -Cartons à boissons	Dans les sacs PMC	ldem	ldem
PAPIERS-CARTONS	Papiers et cartons	Comprimés, propres et secs	ldem	ldem
VERRE	-Bouteilles en verre -Flacons en verre -Bocaux en verre	A déposer (objet par objet)	Dans les bulles à verres	ldem

Les **encombrants** sont à déposer directement au parc à conteneurs.



4.7. Règlement d'Ordre Intérieur¹

Il existe un Règlement d'Ordre Intérieur auquel chaque occupant de l'immeuble est tenu de se conformer. Parallèlement à ce règlement, nous invitons chacun de nos locataires à faire preuve de civisme et de respect vis-à-vis des voisins et de l'environnement.

Nous rappelons qu'il est strictement interdit d'apporter un animal de compagnie, quel qu'il soit, dans la résidence !

¹ ROI téléchargeable sur notre site Web <u>www.generation-campus.be</u> (onglet « Services en ligne »

^{→ «} Téléchargements »).



5. LA RESIDENCE

5.1. Services / facilités

→ Services INCLUS dans les charges :

Prêt d'équipements divers (aspirateurs, appareil à fondue, ...)

(chez le gardien durant les permanences. Cf. horaire affiché sur place):

Parking vélos – ETAGE -1

Situés au sous-sol, les parkings vélos sont accessibles avec votre badge magnétique via la porte d'accès aux parkings.

Vous pouvez y ranger vos vélos. Les emplacement sont libres et non réservables.

ATTENTION, les vélos qui y sont déposés ne sont en aucun cas assurés contre le vol ou le vandalisme.



→ Services NON-INCLUS dans les charges :

Distributeurs payants de boissons et snacks

- Foyer (étage -1): boissons et snacks

Buanderie (étage -1)

- 2 machines à laver et 2 séchoirs sont à votre disposition
- Ces machines fonctionnent avec des jetons que vous pouvez acheter durant les permanences du gardien.
 - (4,5€/machine, savon inclus et 1,5€/séchoir → pièces de 0,50€).
- La machine est programmée de telle sorte qu'elle injecte directement et automatiquement la quantité de savon nécessaire. (aucun produit n'est à prévoir!)



5.2. Espaces communs

<u>Internet</u>

La connexion Wifi est disponible gratuitement dans le foyer et les 2 salles d'étude via les codes suivants :

SSID : **Erasme Campus** Pas de mot de passe !

Accès

Les espaces présentés ci-dessous sont accessibles à tous nos locataires selon les horaires communiqués.

L'agence se réserve le droit de modifier ces horaires.

Nous vous rappelons que le Règlement d'Ordre Intérieur prévoit que l'accès aux différents espaces communs peut être temporairement ou définitivement remis en question et ce, à titre individuel ou collectif en cas notamment de débordement, de dégradation ou de vol de matériel.



Invités

Chaque locataire peut inviter jusqu'à trois personnes extérieures, sur demande et accord préalables auprès de l'agence. Cette facilité pourrait ne pas être accordée par exemple si la capacité des lieux ne le permet pas.

Compte tenu de la situation sanitaire actuelle (COVID-19), nous sommes dans l'obligation de réserver exclusivement l'accès des différents espaces communs à nos résidents et ce, jusqu'à nouvel ordre!

Interdiction de fumer

Nous rappelons qu'il est **strictement interdit de fumer** dans tous les espaces communs en dehors de l'espace fumeur prévu à cet effet dans le jardin.



Ci-dessous, une brève présentation de tous les espaces à votre disposition.

Foyer – Sous-sol (-1) et rez (0)

→ Espace de jeux et de loisirs et coin TV

Horaires

7 jours/7 - de 7h00 à 23h00

NB : nous nous réservons le droit de modifier ces horaires par un simple avis.

Equipement mis à votre disposition

- Tables, tabourets et poufs
- Table de ping-pong
- Billard
- Kicker
- Ecran géant avec console de jeux
- Point d'eau
- WC

REMARQUE(S):

- Badge magnétique requis
- Local sous surveillance vidéo

Nous comptons sur votre bonne collaboration pour laisser le matériel en place et en état.

Si nous constatons que ce matériel disparaît, nous ne proposerons plus l'utilisation de ces équipements en « selfservice ».





Coin fitness - Rez (0)

Horaires

7 jours/7 - de 7h00 à 23h00

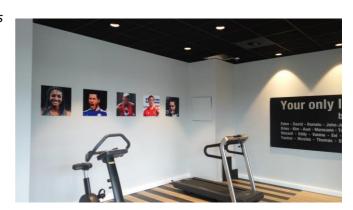
NB : nous nous réservons le droit de modifier ces horaires par un simple avis.

Equipements (Technogym) mis à votre disposition

- 1 jogger
- 1 vélo
- 1 elliptique
- 1 appareil de musculation
- 1 espalier

REMARQUE(S):

- Badge magnétique requis
- Possibilité de raccorder vos MP3
- Utilisation obligatoire d'une serviette
- Nettoyage, par l'utilisateur, de(s) (la) machine(s) après usage



Salles d'étude – Rez (0)

Horaires

7 jours/7 - 24h/24

NB : nous nous réservons le droit de modifier ces horaires par un simple avis.

REMARQUE(S):

- Badge magnétique requis
- Repas non-autorisés





6. NUMEROS UTILES

Pompiers/Ambulance	112		
Police	101		
Service de garde des médecins	02/513.02.02		
(SOS médecins – 7j/7 et 24h/24)			
Odeur de gaz	0800/87 087		
Centre antipoison	070/245 245		
Destiny Internet help desk	02/401 97 00 de 8h30 à 17h30		
	support@destiny.be		

Contacts agence

Agence	010/47.50.77	
Garde technique (urgences!)	010/45.01.17	



7. INFOS UTILES SUR ANDERLECHT – CAMPUS ERASME

7.1. Commerces

Alimentation générale

Voici la liste de quelques commerces d'alimentation générale qui se trouvent à +/- 1 km de la résidence :

- Shop & Go: Route de Lennik, 806 à 1070 Anderlecht
- Cora: Drève Olympique, 15 à 1070 Anderlecht

Shopping et divers

Pour faire du shopping ou vous restaurer, rendez-vous dans le **Westland Shopping** situé Boulevard Sylvain Dupuis 443, 1070 Anderlecht . Vous y trouverez tout ce dont vous aurez besoin. Toutes les grandes enseignes y sont présentes.

Marchés hebdomadaires

- Marché d'Aumale (1070 Anderlecht) : Vendredi
- Marché Place Sainte Catherine (1000 Bruxelles): 7 jours sur 7: 07h00-17h00
- → Pour toute information pratique sur la ville d'Anderlecht ou Bruxelles (vie culturelle, sportive, mobilité, restauration, ...), nous vous invitons à consulter les sites suivants :
 - √ www.anderlecht.be
 - √ www.bruxelles.be
- →En tant qu'étudiant, n'hésitez pas non-plus à prendre contact avec le centre InforJeunes de Bruxelles via l'adresse www.inforjeunesbruxelles.be!



Annexe – Tableau énergies

	Chauffage	Electricité logement	Eau froide	Eau chaude
Descriptif installation	- Chaudières centrales condensation au gaz	- Cabine haute tension	Compteur eau principal	- Compteur eau principal
Moyens d'économie d'énergie mis en œuvre	 Chaudières centrales à condensation en cascade, à température glissante Ventilation double flux + récupération de chaleur Isolation complète de la façade Réduction des ponts thermiques Châssis aluminium à coupure thermique Double vitrage haute performance U1.1 	- Spots LED - Frigo classe A+	Chasses double niveau	- Panneaux solaires thermiques - Limiteurs de débit
Fournisseur	- Achat gaz centrale sur parc d'immeubles (Lampiris)	- Achat électricité haute tension sur parc d'immeubles (Lampiris)	Compagnie des eaux	Compagnie des eaux
Démarche ouverture/fermeture	Aucune démarche à réaliser par le locataire	Aucune démarche à réaliser par le locataire	Aucune démarche à réaliser par le locataire	Aucune démarche à réaliser par le locataire
Répartition des frais	Suivant acte de base	Suivant acte de base	Suivant acte de base	Suivant acte de base
Décompte	- Décompte en fin d'année	- Décompte en fin d'année	- Décompte en fin d'année	- Décompte en fin d'année